

Коммуникационная кампания о диспансеризации и обратная связь от людей по прохождению диспансеризации

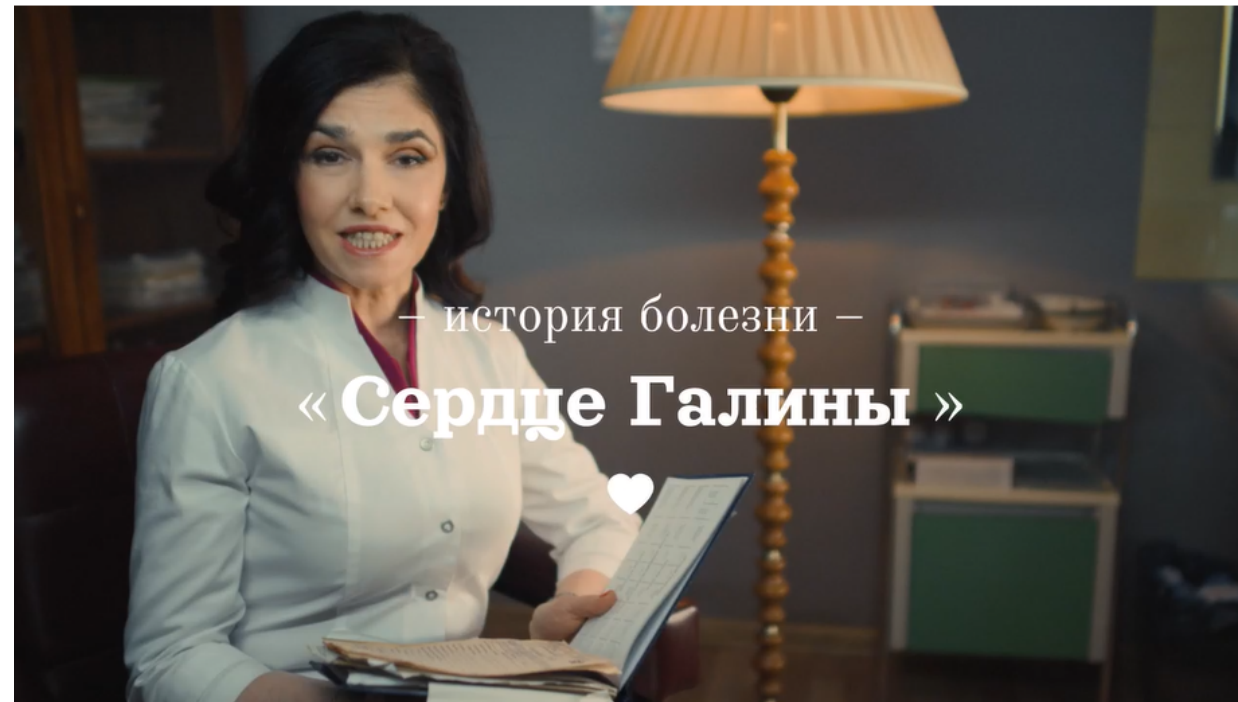
Генеральный директор
АНО «Национальные приоритеты»
София Малявина



национальные
ПРИОРИТЕТЫ

Описание рекламной кампании о популяризации диспансеризации

- **Контекст:** 90% людей не обращают внимание на появление новых симптомов и не задумываются о том, что эти симптомы могут являться причиной серьезных заболеваний
- **Идея:** «истории болезней» раскрывают различные сценарии, в которых люди неправильно трактуют сигналы своего организма, обращая внимание на важность профилактического осмотра и заявляя диспансеризацию в качестве эффективного инструмента контроля за здоровьем.
- **Формат:** ТВ, Интернет, Наружная реклама, Радио
- **Период:** 1 флайт: апрель – май 2023 года
2 флайт: август – сентябрь 2023 года
- **Результаты первого флайта:**



>3 млрд

контакты
в рамках кампании

>1,2 млн

посещений [посадочной страницы](#)
о диспансеризации на портале
национальныепроекты.рф

>26 млн

контакты PR-кампании

80%

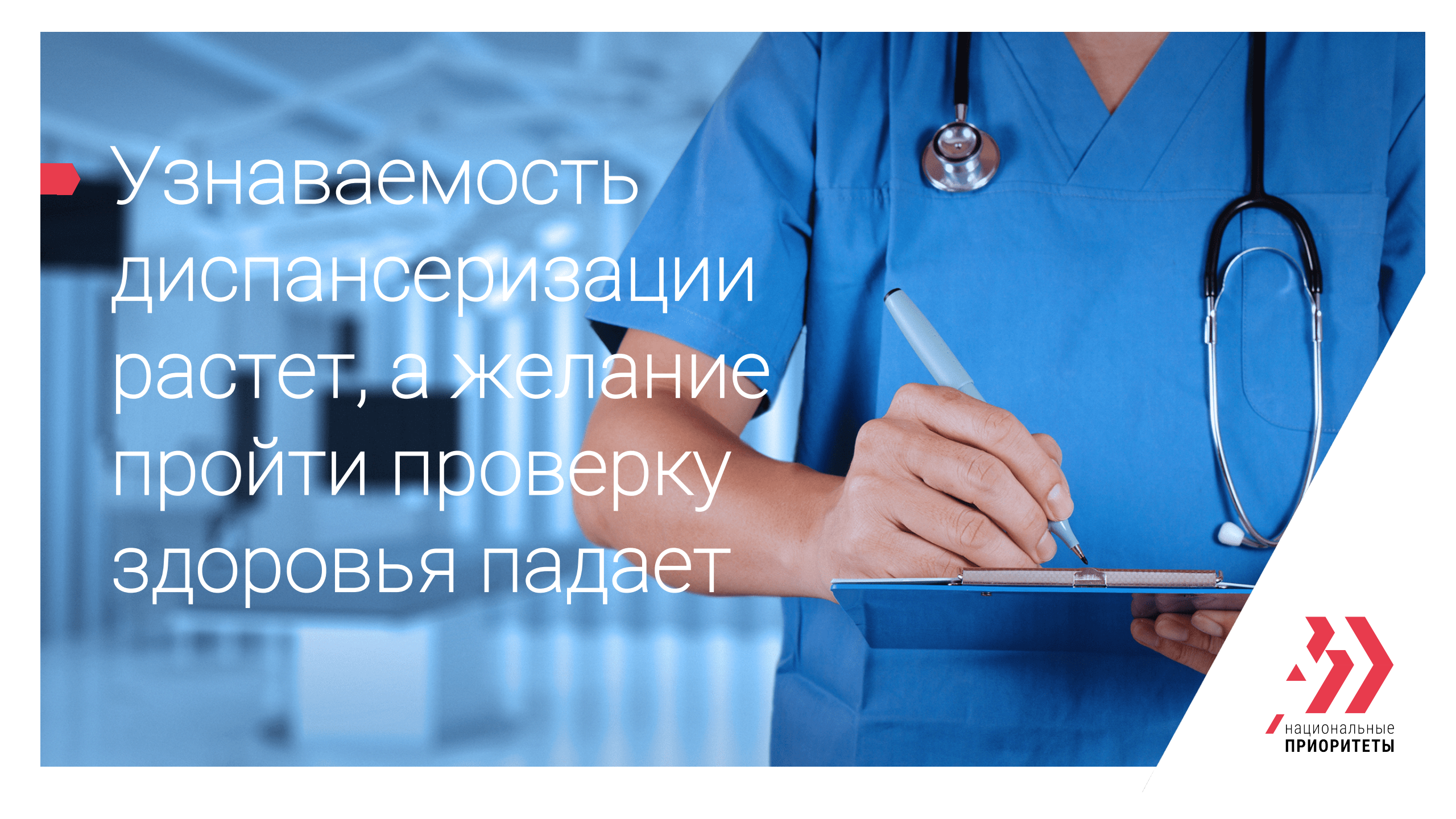
из тех, кто видел ролик
в Интернете и узнал его, хотели бы
воспользоваться программой
диспансеризации

100%

число осведомленных
о диспансеризации

> 47 млн

человек прошли диспансеризацию
и профилактические медицинские
осмотры по состоянию на август
2023 года



Узнаваемость
диспансеризации
растет, а желание
пройти проверку
здоровья падает

Социология. Результаты опроса

За последние годы проходили ли Вы диспансеризацию?

	TOTAL Март 2023	TOTAL Июль 2023
Да, несколько раз	27%	25% (-2 п.п.)
Да, однажды	26%	29% (+3 п.п.)
Нет, но собираюсь пройти	26%	25% (-1 п.п.)
Нет и не собираюсь проходить	21%	21% (-)

Результат: Более половины респондентов (54%) уже прошли диспансеризацию один или несколько раз. 25% опрошенных собираются пройти диспансеризацию.

Укажите, откуда Вы узнали о диспансеризации?

	TOTAL Март 2023	TOTAL Июль 2023
Рассказал лечащий врач	23%	23% (-)
Видел(а) рекламу/сюжет по телевизору	13%	20% (+7 п.п.)
Узнал (а) из новостной статьи в интернете	9%	11% (+2 п.п.)

Результат: Наиболее часто респонденты узнавали о диспансеризации от лечащего врача (23%). Наибольшая положительная динамика относительно данных прошлой волны: реклама по ТВ (+7 п.п.), новостные сюжеты и статьи в интернете (+2 п.п.).

Знаете ли Вы о диспансеризации в России?

	TOTAL 2022	TOTAL Март 2023	TOTAL Июль 2023
Да, знаю	59%	66%	72% (+6 п.п.)
Да, что-то слышал(а)	33%	34%	28% (-6 п.п.)
Слышу впервые	8%	-	-

Результат: 100% - число осведомленных о диспансеризации

Порекомендуете пройти диспансеризацию знакомым?

	TOTAL Март 2023	TOTAL Июль 2023
Точно порекомендую + Скорее всего порекомендую	59%	57% (-2 п.п.)
Скорее всего не порекомендую + Точно не порекомендую	16%	18% (+2 п.п.)

Считаете ли вы, что время и силы на диспансеризацию потрачены с пользой?

	TOTAL Март 2023	TOTAL Июль 2023
Да + Скорее да	78%	75% (-3 п.п.)
Нет + Скорее нет	22%	25% (+3 п.п.)

Результат: В отношении проведения диспансеризации, которое сложилось у опрашиваемых после опыта прохождения диспансеризации, наблюдается снижение показателей.

Социология. Выводы

На 6 п.п. – до 72% выросла доля людей, имеющих уверенное знание о диспансеризации.
Общая доля знающих хорошо или что-то выросла на 8% - до 100%.



Однако, в отношении самого проведения диспансеризации, которое сложилось у опрашиваемых после опыта диспансеризации, наблюдается снижение показателей. Так, уменьшилась на 3 п.п. (до 75%) доля людей, оценивших свой опыт прохождения диспансеризации, как полезный. На 2 п.п. (до 57%) снизилась доля людей, готовых порекомендовать диспансеризацию своим родственникам и знакомым.
Но этот спад связан уже не с рекламной кампанией, а с реальным опытом прохождения диспансеризации.

Негативные комментарии в социальных сетях – необходимо усиление работы регионов



Оксана 🙄🙄🙄

29 авг X

Иркутская область г. Ангарск. Поликлиника 4 предложили диспансеризацию в июле 2023года. Согласилась Сдала кровь и анализ на скрытую кровь. Всё!!! Сказали это вся диспансеризация по полису ОМС.В 57 лет!!?



Наталья Буравцова

Весной пыталась пройти. Невнятная девица, даже не врач, выдала кучу направлений: кровь общий, сахар, биохимия, флги чем-то глаза посмотрела, экг. Дала для заполнения анкету. Вот и все. Я задала вопрос будет ли прием врача, может быть после получения результатов. Она ответила нет. Давление никто не мерил, никаких пальпаций щитовидки и прочего. Какие риски и кто оценивает. Прием происходил даже не в кабинете врача, а в каком-то углу.



Наталья Буравцова ответила Сообществу

Национальные проекты России, поликлиника #3 горбольницы #7 г. Твери



Наталья Покарева

Прошла диспансеризацию, на анализы ни кто даже не посмотрел, спросила ну что там - да ничего возрастные изменения - я ничего такого не вижу. Пошла походить комиссию продление лицензии там целый букет. 👍 Класс! 5 🗨



Татьяна Черноталова

Тольятти - то же самое.....

Врачей половины нет....

Маммолог, ЭКГ, флюорография, кровь - все на разные дни....

В отпуске все прошла....

Теперь надо попасть к терапевту - в моё рабочее время - чтобы толком ничего и не услышать.....

Всегда говорят, если что-то не в норме - мы позвоним....

В прошлом году уровень гемоглобина в анализах был 80.... думаете кто-то позвонил? Да не тут то было! И в личном кабинете выложили результат анализа крови через 2 недели - тогда и узнала... А в больнице потом ещё и отругали, что довела до такого низкого уровня!



Галина Углова

Прошла диспансеризацию за 2 дня (г.Елец). Но так же, как и медосмотр, это липа. Анализы липовые.



Галина Углова

У меня в 2021 году нашли рак правой доли щитовидной железы. Кстати, в Ельце месяц не могла записаться к онкологу на прием. Поехала сразу в Липецк, знала куда обратиться, так как в 2011 уже был рак по женской части. Так вот, кровь мне сделали в Ельце, а стеклышки в областной Липецкой. Онкологи смотрят на стеклышки - рак. Смотрят на анализы - гемоглобин 140 - не рак. Взяли свои анализы, подтвердилось. Рак 1 стадии. У меня много лет холестерин повышен, а кровь, которую взяли при диспансеризации - норма. Не верю. Потому что сдавала много раз платно, даже анализы в поликлинику приносила, повышен холестерин. И медосмотр прохожу каждый год, так как являюсь учителем. Анализы идеальные. А рак сама у себя определила, заставила биопсию сделать. Поэтому врачам не доверяю вообще.



Галина Гонтарева ответила Национальные проекты России

следить - да! Но как!? В станции не только диагностов нет, но и в лаборатории судя по-всему семиклассники работают. Переехала из областного центра. И, о, чудо!!! По результатам диспансеризации щитовидка работает как швейцарские часы, в работе сердца даже возрастных изменений нет, а анемия прошла бесследно за год. Что дает эта ваша диспансеризация? Очередная перепись населения?



Ксения Иванова

Ой я прямо так смеялась что уже и плакать начала. У нас не гинеколога нет. Флюорограф сломан. Мамограф нет. Дальше перечислять это безобразия не буду. Вы про где пишете!? Москва и московская обл. Приезжайте к нам Ульяновская область Тереньгульский р. ЦРБ БОЛЬНИЦА. Вам там смешно станет. Там ничего нет и врачей нет!!!! Невролога уже лет десять нет!!!! Я инвалид и в больницу не хожу. Надоел терапевт под градусом. Да и на этого молятся вдруг совсем белочка возьмёт. Страшно сказать но врачами тут не пахнут. Приезжали деньги получили отработали и бегом.



Мария Клопова-Лямина

Я проходила в этом году диспансеризацию, смех да и только, меня не один врач не видел, даже к гинекологу не отправили, да что уж говорить давление то не померили. А про терапевта тоже скажу, я хотела записаться, зашла через гос услуги, а ближайшая запись через 5 дней, и что всё это время делать? Умирать?



Мария Клопова-Лямина ответила Сообществу

Национальные проекты России, Ардатов, Нижегородская область, а к зубному врачу вообще не реально записаться, уже год не могу попасть, как не зайду на ближайшие две недели записи нет



Алла Ионова

Пройти не проблема, если прийти после 15.00 очереди вообще нет... квест начинается когда надо записаться к терапевту, если вам повезло и вы попали к терапевту попробуй запишись к эндокринологу) ждать больше двух месяцев! Да и терапевт ещё тот шутник говорит всё хорошо это возрастные изменения, травку по пейте)))



Алла Ионова ответила Сообществу

Национальные проекты России, здравствуйте! Крым город Евпатория, очень большая проблема записаться к врачу.



Татьяна Карагодина

2 сен X

Живу в Москве. Поликлиника 8, в Олимпийской деревне. Сейчас на ремонте.. Должна открыться в этом году. На диспансеризации до ремонта показала родинки терапевту до начала диспансеризации.. Реакции никакой. Сделала тот минимум, что был назначен.. Удивилась. Потому что ранее назначались УЗИ внутренних органов, например.. После окончания к терапевту не пошла. Не вижу смысла. У мужа похожая ситуация. Значительно повышен ферритин, что говорит о возможном гемохроматозе..А эта особенность, которая требует от врача другого угла зрения на пациента. Необходимо при диспансеризации делать УЗИ печени.. И? "0" реакции. Думаю это даже не поверхностное отношение.. Это не профессионализм. Хоть врачи реально регулярно на учёбе бывают. Грустно..

➔ Важно с людьми
разговаривать
на простом языке



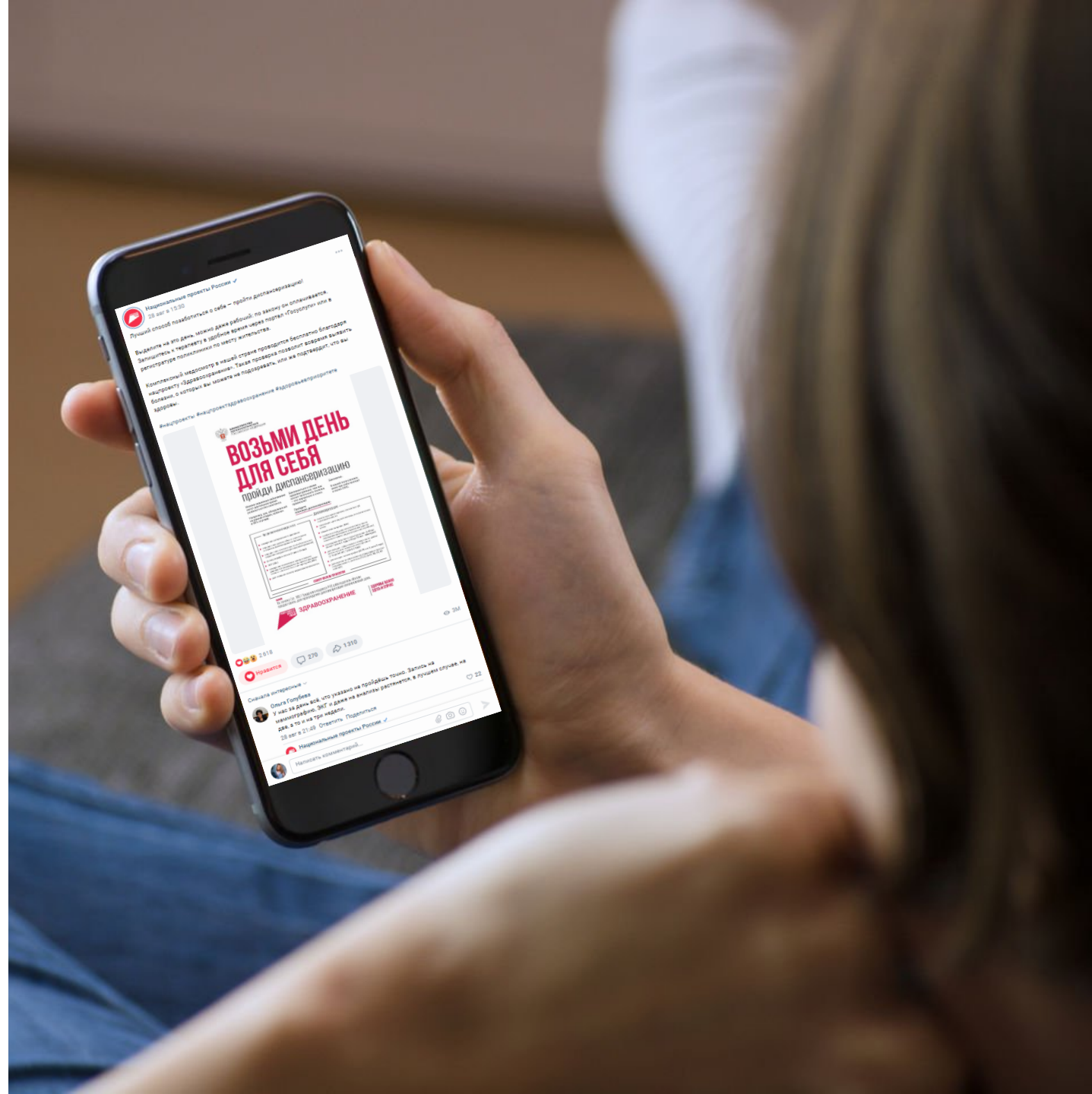
Как говорить с людьми?

- На простом, понятном языке, без профессиональной терминологии
- Раскрывать наполнение диспансеризации (какие обследования включены)
- Размещать информацию там, где человек чаще всего может её увидеть (на работе, в медицинской организации и др.)
- В социальных сетях вести модерацию комментариев, чтобы люди не остались без внимания к их проблемам

QR-код на материалы:



Посты о здоровье набирают наибольший интерес у подписчиков



ВОЗЬМИ ДЕНЬ ДЛЯ СЕБЯ

пройди диспансеризацию

Многие серьезные заболевания могут длительное время развиваться без симптомов.

Например, рак, обнаруженный на ранней стадии, излечим в 90% случаев.

Беспокоиться о своем здоровье раньше, чем вас начнет беспокоить болезнь – это нормально и очень правильно!

Пройдите плановую диспансеризацию.

Бесплатно.

В вашей поликлинике, имея при себе паспорт и полис ОМС.

Диспансеризация

Профилактический медосмотр

- ▶ измерение артериального давления
- ▶ определение уровня общего холестерина и глюкозы (взятие крови из пальца)
- ▶ определение относительного и абсолютного сердечно-сосудистого риска (анкетирование)
- ▶ флюорография лёгких (1 раз в 2 года)
- ▶ ЭКГ (35+)
- ▶ измерение тонометром внутриглазного давления (процедура выполняется без физического контакта глаз с аппаратурой) (40+)
- ▶ для женщин: осмотр акушером-гинекологом

- ▶ осмотр кожных покровов, слизистых губ и ротовой полости
- ▶ пальпация щитовидной железы, лимфатических узлов
- ▶ общий анализ крови (40+)
- ▶ эзофагогастродуоденоскопия (визуальное обследование верхних отделов желудочно-кишечного тракта видеогастроскопом) (45 лет)
- ▶ исследование кала на скрытую кровь (с 40 до 64 лет 1 раз в 2 года, с 65 до 75 лет - ежегодно)
- ▶ для женщин: забор мазка с поверхности шейки матки на цитологическое исследование (с 16 до 64 лет, 1 раз в 3 года)
- ▶ для женщин: маммография (40-75 лет 1 раз в 2 года)
- ▶ для мужчин: анализ крови на определение простат-специфического антигена (ПСА) (в 45, 50, 55, 60 и 64 лет)

ОСМОТР ВРАЧОМ-ТЕРАПЕВТОМ

ВАЖНО

По закону (ст. 185.1 Трудового кодекса РФ) работодатель обязан предоставить для прохождения диспансеризации оплачиваемый день.

ЕСЛИ УЖЕ ПРИШЛИ

пройдите диспансеризацию

Многие серьезные заболевания могут длительное время развиваться без симптомов.

Например, рак, обнаруженный на ранней стадии, излечим в 90% случаев.

Беспокоиться о своем здоровье раньше, чем вас начнет беспокоить болезнь – это нормально и очень правильно!

Пройдите плановую диспансеризацию.

Бесплатно.

В вашей поликлинике, имея при себе паспорт и полис ОМС.

Диспансеризация

Профилактический медосмотр

- ▶ измерение артериального давления
- ▶ определение уровня холестерина и глюкозы крови
- ▶ определение индекса массы тела
- ▶ флюорография лёгких (1 раз в 2 года)
- ▶ ЭКГ (35+)
- ▶ осмотр фельдшером/акушером (для женщин)
- ▶ измерение внутриглазного давления (40+)

- ▶ взятие мазка и цитологическое исследование (для женщин) (с 16 до 64 лет, 1 раз в 3 года)
- ▶ маммография (для женщин) (40-75 лет, 1 раз в 2 года)
- ▶ эзофагогастродуоденоскопия (45 лет)
- ▶ определение простат-специфического антигена (для мужчин) (в 45, 50, 55, 60 и 64 лет)
- ▶ исследование кала на скрытую кровь (с 40 лет 1 раз в 2 года, после 65 лет – ежегодно)

ОСМОТР ВРАЧОМ-ТЕРАПЕВТОМ

ВАЖНО

По закону (ст. 185.1 Трудового кодекса РФ) работодатель обязан предоставить для прохождения диспансеризации оплачиваемый день.

Коммуникационные рекомендации

- Минздраву России совместно с АНО «Национальные приоритеты» разработать коммуникационные KPI для субъектов Российской Федерации, исходя из плановых показателей региона по числу прошедших диспансеризацию и профосмотр.
- Субъектам Российской Федерации предусмотреть размещение материалов рекламной кампании с использованием региональных возможностей (региональные поверхности наружной рекламы, региональные ТВ, радио и пресса, региональные Интернет-СМИ).
- Размещение материалов в медицинских и страховых организациях региона, а также в офисах и на предприятиях.
- Вовлечение региональных блогеров и лидеров общественного мнения в проведение разъяснительной работы о прохождении диспансеризации.
- Привлечение людей к прохождению диспансеризации через личный опыт лидеров регионов (губернаторы, мэры, депутаты, региональные министры).
- Организация просветительских мероприятий, направленных на популяризацию диспансеризации, в медицинских организациях с привлечением волонтеров-медиков.
- Оперативное реагирование региональных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья в комментариях сообщества «Национальные проекты России» в VK, OK и Telegram. Модераторы всегда упоминают конкретный регион, где отмечают недовольства.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ

ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

**ПРОЙДИ
БЕСПЛАТНО
ДИСПАНСЕРИЗАЦИЮ**

**по закону для этого можно
использовать рабочий день**

